

# ПРОЦЕДУРА

## за уведомяване на абонатите при нарушаване на сигурността на личните данни

Настоящата процедура се прилага в случаите на пробив на сигурността в личните данни, съгласно чл.5, ал.1 от Закона за защита на личните данни; данни по чл.248, ал.2 от ЗЕС; данни по чл.3, параграф 2, буква „а“ от Регламент (ЕС) № 611/2013; данни в широкомащабни регистри на лични данни по смисъла на Наредба № 1 от 2013 г. за минималното ниво на технически и организационни мерки и допустимия вид защита на личните данни на КЗЛД и данни за лица, заемащи висши държавни и други длъжности по смисъла на Закона за публичност на имуществото на лица, заемащи висши държавни длъжности; биометрични данни по смисъла на чл.4, т.14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на личните данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (общ регламент относно защитата на данните); данни, чието обработване съгласно решение на КЗЛД застрашава правата и законните интереси на физическите лица.

Процедурата се прилага и при постъпили указания от КЗЛД при обстоятелства, настъпили в случаите на пробив въпреки технологичните мерки, които предприятието е предприело за защита на сигурността на личните данни обект на нарушението, при условията на чл.261 в, ал.3 от ЗЕС.

1. (1) В случай на нарушение на сигурността на личните данни по смисъла на § 1, т. 34а от допълнителните разпоредби на ЗЕС, което може да повлияе неблагоприятно на лични данни или на неприкосновеността на личния живот на абонат или на друго физическо лице, предприятието, при което е настъпило нарушението на сигурността, уведомява своевременно съответното лице за нарушението, но не по-късно от три дни от установяването му.

(2) Предприятието не уведомява абоната или друго физическо лице, в случай че Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) е приела, че предприятието е предприело предхождащи подходящи технологични мерки за защита на сигурността на личните данни – обект на нарушението, при условията на чл. 261в, ал. 3 ЗЕС.

2. Предприятието уведомява абоната или друго физическо лице за настъпилото нарушение на сигурността на личните данни в разбираема форма. Уведомлението задължително съдържа информацията по Приложение II от Регламент (ЕС) № 611/2013.

При спазване на изискванията на чл. 3, параграф 6 от Регламент (ЕС) № 611/2013 предприятието уведомява абоната или друго физическо лице чрез средства за комуникация, гарантиращи незабавното получаване на информацията по т.2.

(1) В случаите по чл. 3, параграф 7 от Регламент (ЕС) № 611/2013 предприятието прави обявление в две или повече национални и/или регионални медии. Обявлението в този случай е в срока по т.1 (1).

(2) След идентифициране на всички засегнати от нарушението лица предприятието незабавно уведомява всяко от тях, като им предоставя информацията по т.2, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.