

О Т Ч Е Т

за качеството на предоставяните обществени електронни съобщителни услуги чрез постигнатите стойности на параметрите за всяка от последните три календарни години, съгласно "Общи изисквания при осъществяване на електронни съобщения"

1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа				
За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата	99% 0 дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	2.6%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	Часове 3 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99%	
2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет				
Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ

Фиксирана гласова услуга неприложимо			%	ETSI EG 202 057-1
Мобилна гласова услуга неприложимо	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките. за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа			0%	
Достъп до интернет през мобилна мрежа неприложимо			%	
Фиксирана гласова услуга неприложимо			Процент на неуспешни повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период
	За международни повиквания %			
Фиксирана гласова услуга неприложимо	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	Секунди	ETSI EG 202 057-2
			Средното време при международно избиране	
Мобилна гласова услуга неприложимо	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	Секунди	
			Средното време при международно избиране	

Фиксирана гласова услуга неприложимо	Качество на разговорната (гласовата) връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R фактор		ETSI EG 202 057-2 ITU-T Rec. G.109
Мобилна гласова услуга неприложимо	Качество на разговорната (гласовата) връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R фактор		ETSI EG 202 057-2 ITU-T Rec. 109
Фиксирана гласова услуга неприложимо	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	Секунди	ETSI EG 202 057-1
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек	%	
Мобилна гласова услуга неприложимо	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	Секунди	ETSI EG 202 057-1
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек	%	
Фиксирана гласова услуга неприложимо	Коефициент на неуспешни повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	%	ETSI EG 202 057-2
Мобилна гласова услуга неприложимо	Коефициент на неуспешни повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	%	ETSI EG 202 057-2
Мобилна гласова услуга неприложимо	Коефициент на пропаднали повиквания	Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след спешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период	%	ETSI EG 202 057-3

Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата	11 ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през мобилна мрежа неприложимо	Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата	Ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	1 ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през мобилна мрежа неприложимо	Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0.001%	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през мобилна мрежа неприложимо	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	%	ITU-TY.2617